

Procesoptimalisatie in de maakindustrie

Case

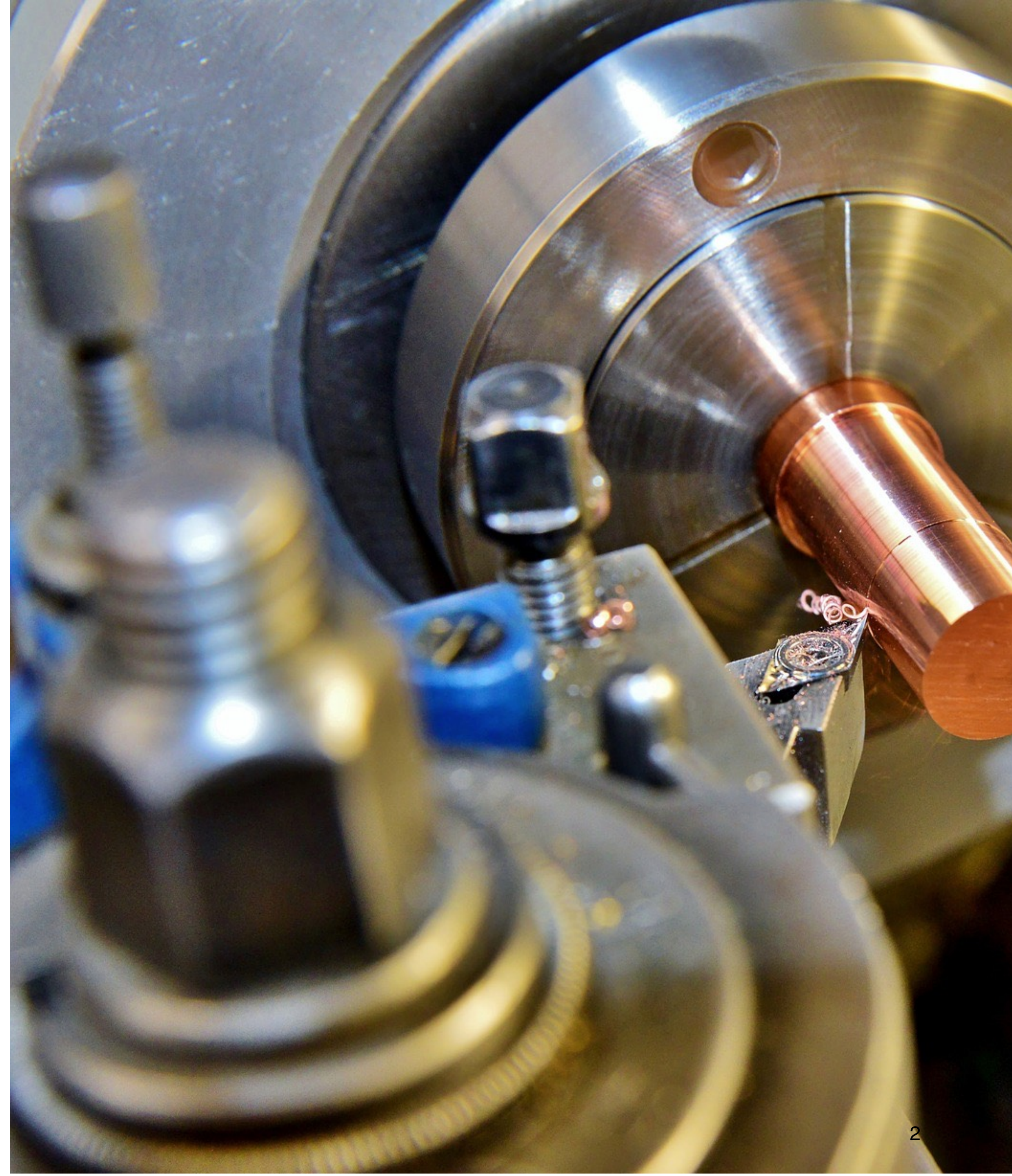
Waboplast gaat voor groei met
nieuw productie- en planningssysteem



De maakindustrie is volop in beweging

De vraag naar maatwerk en snelheid van produceren groeit en de transitie naar Smart Industries is in volle gang. Wil je als bedrijf mee blijven doen in de markt, dan moet je mee in deze digitale transformatie. Je processen slimmer en efficiënter inrichten, met als basis slimme, moderne en flexibele IT systemen.

Waboplast zag kansen voor de optimalisatie van zijn bedrijfsprocessen, via een nieuw productie- en planningssysteem. In samenwerking met Mediamoose ontwikkelden zij een nieuw systeem, dat naadloos aansluit bij de werkwijzen en processen van het bedrijf.



Waboplast kiest voor groei

Waboplast, een van de meest veelzijdige producenten van kunststof maatwerk in Nederland, heeft ambities en wil verder groeien. Daar hoort een gebruiksvriendelijk en flexibel productie- en planningssysteem bij die met hen mee kan groeien. Daar gingen wij mee aan de slag.

Aanvulling bestaand ERP systeem

Bij Waboplast werken ruim 35 professionals met passie aan kunststof maatwerk. Dit is een combinatie van professionals op de werkvloer en op kantoor. Zoals veel bedrijven maakt Waboplast gebruik van een ERP systeem. Dat systeem is echt het proceshart van het bedrijf. De inkoop, voorraad, machine bezetting, orders en planning worden geregeld met dit systeem. Onmisbare informatie, vooral op businessniveau.

“Een flexibel en gebruiksvriendelijk productie- en planningssysteem die met het bedrijf mee kan groeien”

Winst te behalen door ondersteuning IT op werkvloer

- **ERP systeem onnodig complex voor werkvloer**

Door de grote hoeveelheid informatie en functies is het ERP systeem onnodig complex voor de werkzaamheden op de werkvloer. Slechts een deel van de informatie en functionaliteiten is relevant voor hen. Het kost de mensen op de vloer teveel tijd om de benodigde informatie te vinden en te bewerken, waardoor de productiviteit verminderd.

- **Fouten door ingewikkeld systeem**

Doordat het huidige systeem niet goed aansluit bij de werkzaamheden op de vloer, ontstonden er fouten door ontbrekende of niet vindbare informatie. Ook zag Waboplast dat fouten ontstonden door het verkeerd invullen van benodigde informatie.



- **Planning op papier en loopbewegingen kantoor-werkvloer**

De planning van de dag werd regelmatig op papier overgebracht en er waren veel loopbewegingen tussen kantoor en werkvloer, om belangrijke informatie over te brengen. Zonde van tijd en energie. En het ontbrak daardoor aan realtime beschikbaarheid van belangrijke informatie, zoals de voorraad.

Waboplast koos voor de ontwikkeling van een aanvullend planningsysteem. Een systeem dat stand-alone op de werkvloer kan draaien en tegelijkertijd een koppeling heeft met SAP, waardoor de informatiestroom tussen kantoor en werkvloer verbetert. Zowel de werkvloer als management heeft zo realtime toegang tot de benodigde informatie.



Eén systeem, veel gebruikers

Het productie- en planningssysteem wordt zowel op de werkvloer als op kantoor gebruikt. Van planning tot uitvoering. Veel verschillende gebruikers, met allen verschillende behoeften.

Via interviews, gebruikerstesten en observaties op de werkvloer achterhaalden we de bedrijfsdoelstellingen en werkwijzen in het bedrijf en hoe het huidige systeem wordt gebruikt. Wat werkt wel en niet en waar zitten de pijnpunten. Op welke punten valt winst te behalen, zodat het systeem het werk van collega's in verschillende functies optimaal ondersteunt.

“Het startpunt voor de ontwikkeling van een succesvol systeem is het gedrag en de behoeften van gebruikers”



Ontwikkeling stapsgewijs

In de ontwikkeling kozen we voor een stapsgewijze methode, waardoor we gaandeweg feedback kunnen verzamelen en waar nodig bij kunnen sturen. We hebben de nieuwe en aangepaste functionaliteiten voor Waboplast eerst uitgewerkt in wireframes. Dat zijn blauwdrukken van hoe het systeem uiteindelijk gaat werken. Deze hebben we als papieren prototypes getest bij Waboplast. Hiermee werden de aanpassingen in het systeem heel tastbaar voor de medewerkers en konden we bepalen of dit de juiste aanpassingen zijn. Deze wireframes zijn het startpunt voor de daadwerkelijke ontwikkeling van het systeem. Zo bouwen we alleen die functionaliteiten die meerwaarde bieden en bijdragen aan de groei van Waboplast.

Dit levert het nieuwe systeem op

Realtime inzicht productieproces

Door het toevoegen van nieuwe functionaliteiten en de koppeling tussen het nieuwe systeem en SAP is er realtime informatie beschikbaar over o.a. de voortgang. Hierdoor kan beter gestuurd worden op bedrijfsdoelstellingen en dus op de verdere groei van Waboplast.

Efficiëntiewinst

De diverse werkzaamheden worden nu gericht ondersteund door digitale middelen. Stappen in het proces zijn gedigitaliseerd waardoor opvolgende stappen beter op elkaar aansluiten, planning op papier echt verleden tijd is en losse acties minder tijd kosten.

Kleinere foutmarges

Door een systeem te kiezen dat naadloos aansluit op het werk van iedere medewerker, is het een stuk overzichtelijker in gebruik. Dit zorgt voor minder vragen, hogere kwaliteit en minder afkeur van producten.

Productiviteit door gebruiksgemak

De informatie wordt op een eenvoudige en overzichtelijke manier aan de medewerkers gepresenteerd. Alleen relevante informatie voor die specifieke gebruiker is zichtbaar, waardoor het een stuk prettiger werken is. Dit komt de productiviteit van de medewerkers ten goede.

Zorgvuldige implementatie

Het gebruik van het nieuwe systeem vraagt een andere manier van werken van de medewerkers. Dat vraagt om zorgvuldigheid. In alle fases. Van de ontwikkeling tot implementatie. Grofweg kun je drie stappen onderscheiden. (1) De medewerkers betrekken in de idee- en ontwikkelfase. (2) Medewerkers voorbereiden op de komst van het nieuwe systeem en (3) medewerkers begeleiden op het moment dat zij het nieuwe systeem gaan gebruiken.

Bij Waboplast waren de vakmannen die het systeem gaan gebruiken nauw betrokken bij de ontwikkeling van het systeem. Daardoor hebben zij niet alleen hun expertise en input kunnen leveren op de functionaliteiten en werking van het systeem, het is ook een eerste voorbereiding op de komst van het systeem. Zij weten wat hen te wachten staat. Verder stellen we samen met Waboplast een implementatieplan op om de daadwerkelijke introductie van het nieuwe systeem op een goede manier te verankeren in de werkwijzen van het bedrijf.





Wij zijn Mediamoose.

Een vooruitstrevend digital agency, die digitale platformen en bedrijfsapplicaties bouwt voorzien van de nieuwste technologieën. Daarbij staat de gebruikerservaring altijd centraal.

Wij helpen je bij het opstellen van een concreet plan voor je digitale oplossing of digitale strategie, het valideren van je idee bij je doelgroep en vervolgens bij het bouwen van je applicatie of platform. Met een team van ervaren designers en developers denken wij altijd kritisch met je mee en zoeken we samen met jou naar vernieuwende en gebruiksvriendelijke oplossingen die je organisatie helpt naar een succesvolle toekomst.

Contact

Heb je vragen over deze paper of wil je eens vrijblijvend sparren over de mogelijkheden voor de verbetering van jouw IT-systemen? Neem dan contact op met Gert-Jan via gertjan@mediamoose.nl of 072-220 1670. Of kijk op www.mediamoose.nl voor meer informatie.





**There is a way
to do it better.
FIND IT.**